

KLACHTENFORMULIER

Wij willen dat u volledig tevreden bent over onze producten. Ondanks zorgvuldige productie kan het voorkomen dat er klachten zijn – gebruik in dat geval alstublieft dit formulier om contact met ons op te nemen.

Bestelnummer:	
Besteldatum:	
Voor- en achternaam:	
Adres:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	

Bestelnummer	Artikelnummer	Productnaam	Kleur	Maat	Aantal

Beschrijf alstublieft de klacht:

--

Stuur het ingevulde formulier samen met 1-2 foto's van de betreffende artikelen (alle artikelen goed zichtbaar) per e-mail naar ons toe. Uw klacht zal zorgvuldig door ons worden onderzocht, daarna nemen wij contact met u op.

Lisca d.o.o. kan de terugbetaling van reeds betaalde bedragen uitstellen totdat de geretourneerde artikelen zijn ontvangen. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen acht dagen, op uw klacht reageren. Lisca d.o.o. zal bij de behandeling van uw klacht de algemene voorwaarden en de bepalingen van de consumentenbeschermingswet naleven.

Kruis aan hoe u de terugbetaling wenst te ontvangen:

☐ **Bankoverschrijving**

IBAN-Nr.: _____ Bank: _____

☐ **PayPal**

☐ **Ik wil een vervangend artikel**

Plaats en datum: _____ Handtekening: _____

Stuur het ingevulde klachtenformulier samen met de foto's per e-mail naar online@lisca.nl. Als u nog vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen per e-mail of telefonisch via +49 (0)89 381 682 462 (werkdagen van 9:00 tot 16:00 uur).