

LISCA

Lisca d.o.o. Slavka Čuruvije 19/1 11090 Beograd E-mail eshop@lisca.rs tel. 060 3619 036 www.lisca.rs
PIB: 100179091 | Matični broj: 17144600

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU PROIZVODA

Popunjen obrazac, zajedno sa računom, priložite uz reklamirani proizvod. Pošiljku možete poslati poštom na adresu Slavka Čuruvije 19/1, 11 000 Beograd, ili lično predati na navedenoj adresi.

Proizvod poručen dana: _____
Proizvod preuzet dana: _____
Ime i prezime: _____
Adresa: _____
Telefonski broj: _____
Email: _____

Broj porudžbine	Šifra artikla	Naziv artikla	Boja	Veličina

**upišite podatke koje imate*

Detaljno navedite i opišite razlog(e) za reklamaciju proizvoda, kao i svoj zahtev za rešavanje reklamacije u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srbije (opravka/zamena/umanjenje cene/raskid ugovora).

Odgovor na reklamaciju ćemo Vam poslati najkasnije u roku od 8 dana od prijema reklamacije. Detaljnije informacije o načinu podnošenja reklamacija i postupku njihovog rešavanja dostupne su na internet stranici lisca.rs, kao i u Pravilniku o rešavanju reklamacija potrošača, koji je dostupan na uvid u svakom maloprodajnom objektu Trgovca.

Podaci za uplatu, za slučaj da reklamacija bude rešena povraćajem novčanih sredstava:

Tekući račun br: _____, kod banke: _____.

Potpis: _____.

Datum: _____.