

VERVANGEND RETOURFORMULIER*

*Alleen invullen als er géén origineel retourformulier in het pakket zat.

Geachte klant,

Dit formulier dient als vervangend retourformulier en mag uitsluitend worden gebruikt als er geen originele leverings- en retourbon bij het pakket zat. Vul het formulier volledig in en voeg het bij uw retourzending. **Door dit formulier in te vullen en terug te sturen, verklaart u hierbij dat u uw koopovereenkomst herroept overeenkomstig § 355 BGB (herroepingsrecht).**

Voeg dit formulier bij uw retourzending, geef het pakket af bij een DPD-filiaal en bewaar het ontvangstbewijs goed als bewijs van verzending. Bij de verwerking van uw retourzending zal Lisca d.o.o. de algemeen geldende aankoopvoorwaarden in acht nemen.

Voor- en achternaam: _____

Adres: _____

Telefoonnummer (wordt uitsluitend gebruikt voor de verwerking van uw retourzending of bij vragen): _____

Bestelnummer	Artikelnummer	Productnaam	Kleur	Maat	Aantal
bv.: 1400000020	bv.: 020149	bv.: Beha »Alegra«	bv: 22	bv: 80C	0

☐ Ik stuur de volledige bestelling terug (aankruisen - geen afzonderlijke opsomming nodig)

Redenen voor uw retourzending van de in de »Lisca Online Shop« gekochte artikelen (a.u.b. aankruisen):

☐ Artikel is te klein / te groot

☐ De snit / pasvorm is niet zoals verwacht

☐ Het materiaal is niet zoals verwacht

☐ Verkeerd artikel besteld

☐ Anders: _____

Als u de originele factuur niet heeft, vermeld dan het bestelnummer: _____

Voor de retourzending van de artikelen vergoeden wij u de aankoopprijs.

De terugbetaling van het betaalde bedrag vindt plaats via de betaalmethode die u bij de bestelling heeft gekozen (creditcard of PayPal).

Een directe omruiling is helaas niet mogelijk.

Stuur de bestelde goederen eenvoudig binnen 14 dagen na ontvangst naar ons terug en bestel de gewenste artikelen opnieuw in de Lisca Online Shop.

Handtekening: _____ Plaats en datum: _____

Heeft u vragen over uw retourzending of klacht, neem dan contact met ons op via e-mail online@lisca.nl of telefoon 0049 (0)89 381 682 462 (werkdagen van 9.00 tot 16.00 uur). Uw vraag wordt uiterlijk binnen 48 uur beantwoord.