

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU PROIZVODA

Ispunjen obrazac zajedno sa kopijom originalnog računa priložite pošiljci. Pošiljku pošaljite poštom i to isključivo kao paketnu pošiljku (ne kao pismo) na adresu: Lisca-Zagreb d.o.o., Vincenta iz Kastva 14, 10000 Zagreb uz napomenu „Internet trgovina“.

Proizvod naručen dana: \_\_\_\_\_

Proizvod preuzet dana: \_\_\_\_\_

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefonski broj: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Broj narudžbe	Šifra artikla	Naziv artikla	Boja	Veličina

\*upiшите podatke koje imate

Detaljno navedite i opiшите razlog(e) za reklamaciju proizvoda kupljenoj putem Internet trgovine Lisca.hr

Lisca-Zagreb d.o.o. će povrat novca odnosno otkupnine doznačiti nakon prijema vraćenog proizvoda. Odgovor na reklamaciju ćemo vam poslati najkasnije u roku 8 dana. Pri rješavanju vašeg reklamacijskog zahtjeva Lisca-Zagreb d.o.o. će poštivati opće uvjete prodaje u Zakonu o zaštiti potrošača.

Način vraćanja novca  
na tekući račun br.: \_\_\_\_\_, kod banke: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

Mjesto i datum: \_\_\_\_\_