

## OBRAZAC ZA OSTVARENJE PRAVA POTROŠAČA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Poštovani,

obavještavam vas da odustajem od ugovora za kupnju navedenog proizvoda

Proizvod naručen dana: \_\_\_\_\_

Ime i prezime potrošača: \_\_\_\_\_

Adresa potrošača: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

Mjesto i datum: \_\_\_\_\_

U slučaju da ste proizvod naručen po ugovoru od kojeg odstupate već preuzeli, dužni ste proizvod vratiti u cijelosti. U slučaju povrata ili zamjene, molimo vas da ispunite donji dio Obrasca za povrat ili zamjenu.

## OBRAZAC ZA POVRAT ILI ZAMJENU PROIZVODA (ispunjavate u slučaju povrata ili zamjene proizvoda)

Ispunjeni obrazac zajedno sa kopijom originalnog računa priložite pošiljci.

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefonski broj: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

	Naziv ili šifra artikla	Ne želim mijenjati	Želim mijenjati za boju	Želim mijenjati za broj
1				
2				
3				
4				

\*upišite sa riječju ili brojem

\*Zamjene su moguće samo u slučaju plaćanja narudžbe pouzećem. U slučaju plaćanja karticom, za vraćene artikle će biti vraćen novac na karticu, a za artikle koje želite u zamjenu potrebno je kreirati novu narudžbu. Artikle iz redovne ponude možete i zamijeniti u svim redovnim prodavaonicama uz predočenje računa. Prodavaonice ne vraćaju novac.

\*Proizvode sa tiskom odnosno vezom napravljenim samo za vas nije moguće mijenjati jer je proizvod izrađen po uputama potrošača i prilagođen je njegovim osobnim potrebama.

\*U slučaju da istog artikla u drugoj boji ili drugoj veličini nemamo, vratit ćemo vam cjelokupan iznos.

Način vraćanja novca

na tekući račun br.: \_\_\_\_\_, kod banke.: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

Mjesto i datum: \_\_\_\_\_